



Informe Diagnóstico
Participado para el
I Plan de

DIVER SIDAD CUL TURAL



EQUALA

Iniciativas en consultoría
Ekimenak aholkularitzan

Sesión de Contraste

24 de febrero 2022



Ayuntamiento de
Pamplona | Iruñeko
Udala

¿Qué vamos a presentar?

- Resultados del Diagnóstico participativo para elaborar el I Plan de Convivencia, Diversidad Cultural y Ciudadanía Inclusiva de Pamplona-Iruña.

¿Para qué se hizo?

- Analizar el nivel y la calidad de la convivencia entre personas de distintos orígenes y culturas que conforman la sociedad pamplonesa de hoy.
- Obtener datos y percepciones que ayuden a construir el Plan.

¿Qué hemos hecho hasta ahora?



Metodología - ¿Cómo lo hemos hecho?

- **Revisión bibliográfica / Estudios previos**
- **Recopilación de datos poblacionales - Fuentes**

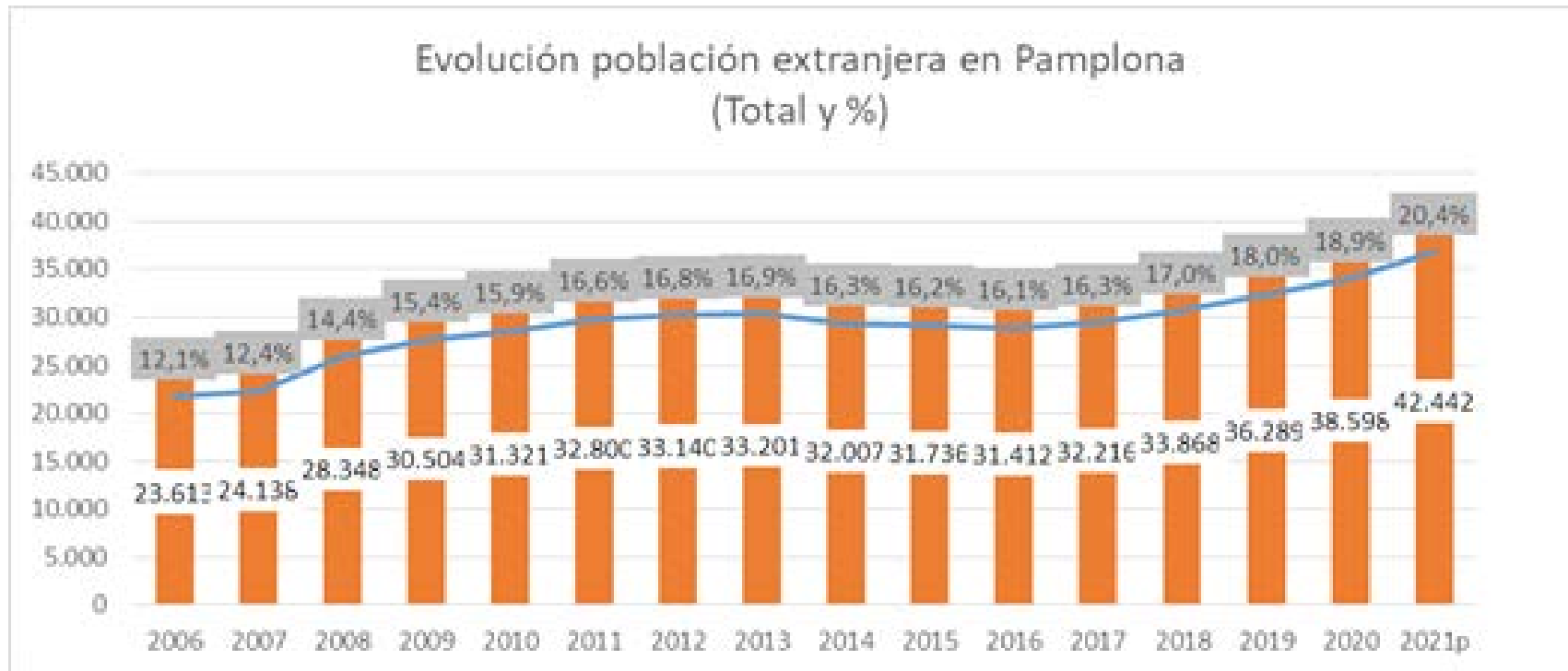
- **Estudios cualitativos:**
 - Talleres participativos
 - Ciudadanas y ciudadanos
 - Foro de la Diversidad
 - Entrevistas personales a perfiles jóvenes
 - Diagnóstico interno con áreas del Ayuntamiento

- **Estudio cuantitativo:** Encuesta a población general
 - **Total respuestas:** 1243 personas,
 - Residentes en Pamplona-Iruña.
 - Mayores de 18 años.
 - Personas nacidas en Navarra/España y en el extranjero.

Algunos datos de Población



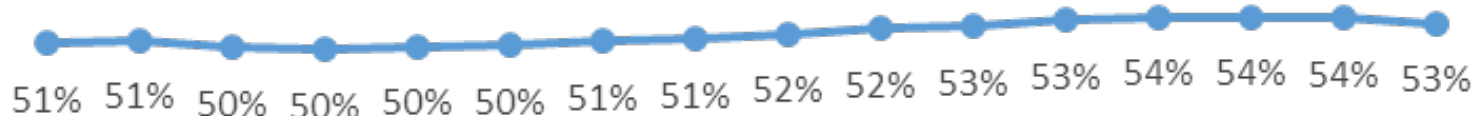
Proporción población extranjera en Pamplona-Iruña



Población Total Pamplona 2020
203.944 hab

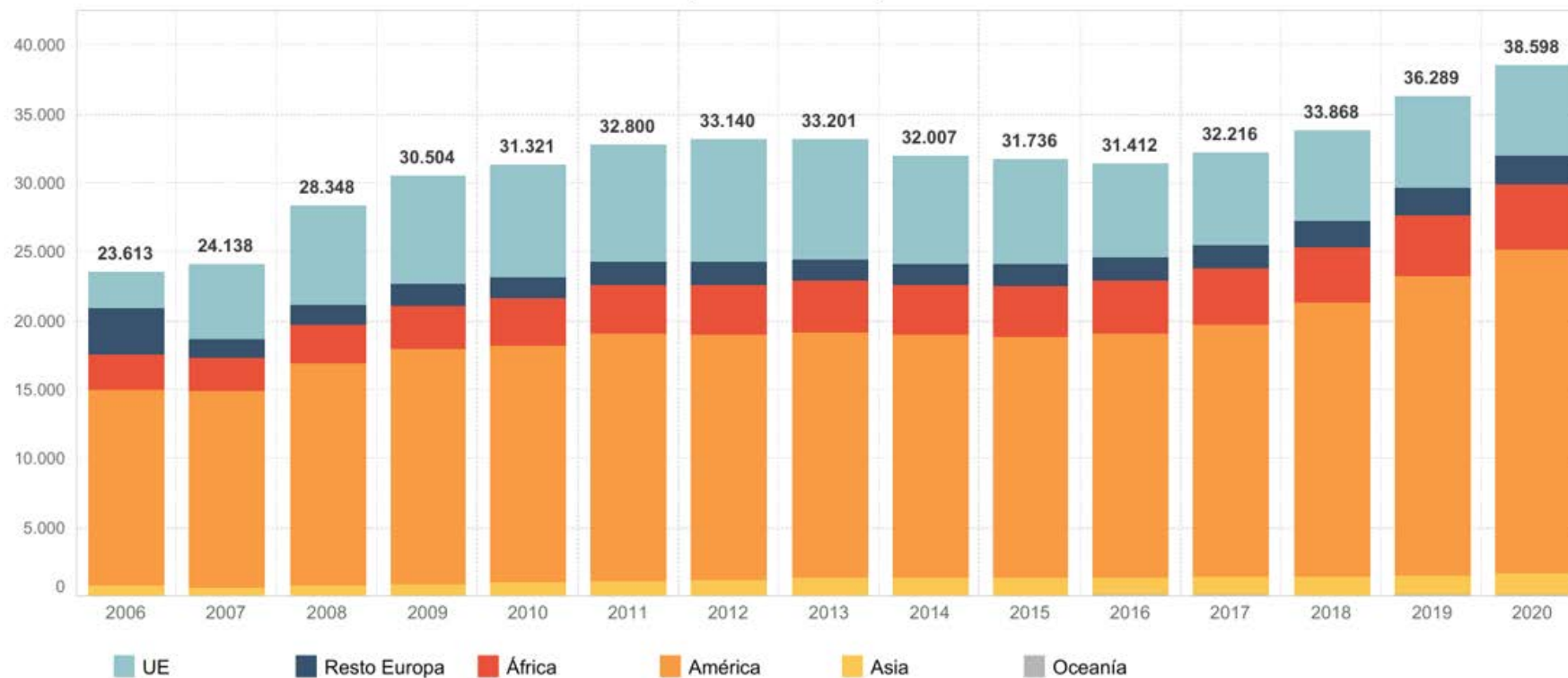
Navarra 2020
Pop. Extranjera
16,1%

% Mujeres



Población extranjera en Pamplona-Iruña por región de origen

Población nacida en el extranjero. Pamplona <> Iruña. 2006-2020
(Ambos sexos)



Edad Media	Mujeres	Hombres
Nacida en España	48.4	44,5
Nacida en el extranjero	39,3	37.6

Principales países de origen

Origen	% s/ total	% Mujeres	% Hombres	Principales países
América del Sur	46,5%	57%	43%	Ecuador, Colombia, Perú, Bolivia, Venezuela, Brasil, Argentina
Europa	26,2%	50%	50%	Bulgaria, Rumania, Portugal, Ucrania, Francia
África	11,8%	39%	61%	Marruecos, Nigeria, Argelia, Senegal, Ghana
América Central	8,8%	62%	38%	Rep. Dominicana, Honduras, Cuba, El Salvador, Guatemala
Asia	4,2%	46%	54%	China, Pakistán, India, Filipinas
América del Norte	2,2%	56%	44%	México, EEUU, Canadá
Oceanía	0,2%	52%	48%	Australia
Otros	0,1%	38%	62%	Apátridas

Población por barrios por origen

Barrio	Cuota s/Total Pamplona	Personas de origen extranjero		
		% s/total barrio	Hombres	Mujeres
Milagrosa	7%	35,8%	49%	51%
Buztintxuri	4%	31,0%	47%	53%
San Jorge	6%	30,2%	49%	51%
Etxabakoitz	3%	28,4%	50%	50%
Azpilagaña	4%	23,1%	49%	51%
Rochapea	13%	22,2%	48%	52%
Casco Antiguo	6%	20,9%	48%	52%
San Juan	10%	18,1%	46%	54%
Txantrea	9%	17,2%	47%	53%
Iturrama	11%	15,6%	45%	55%
Ermitagaña-Mendebaldea	8%	15,3%	48%	52%
Ensanche	10%	14,1%	46%	54%
Mendillorri	7%	13,8%	44%	56%
Lezkairu	3%	13,6%	39%	61%
TOTAL PAMPLONA	100%	20,4%	47%	53%

Resultados de los estudios

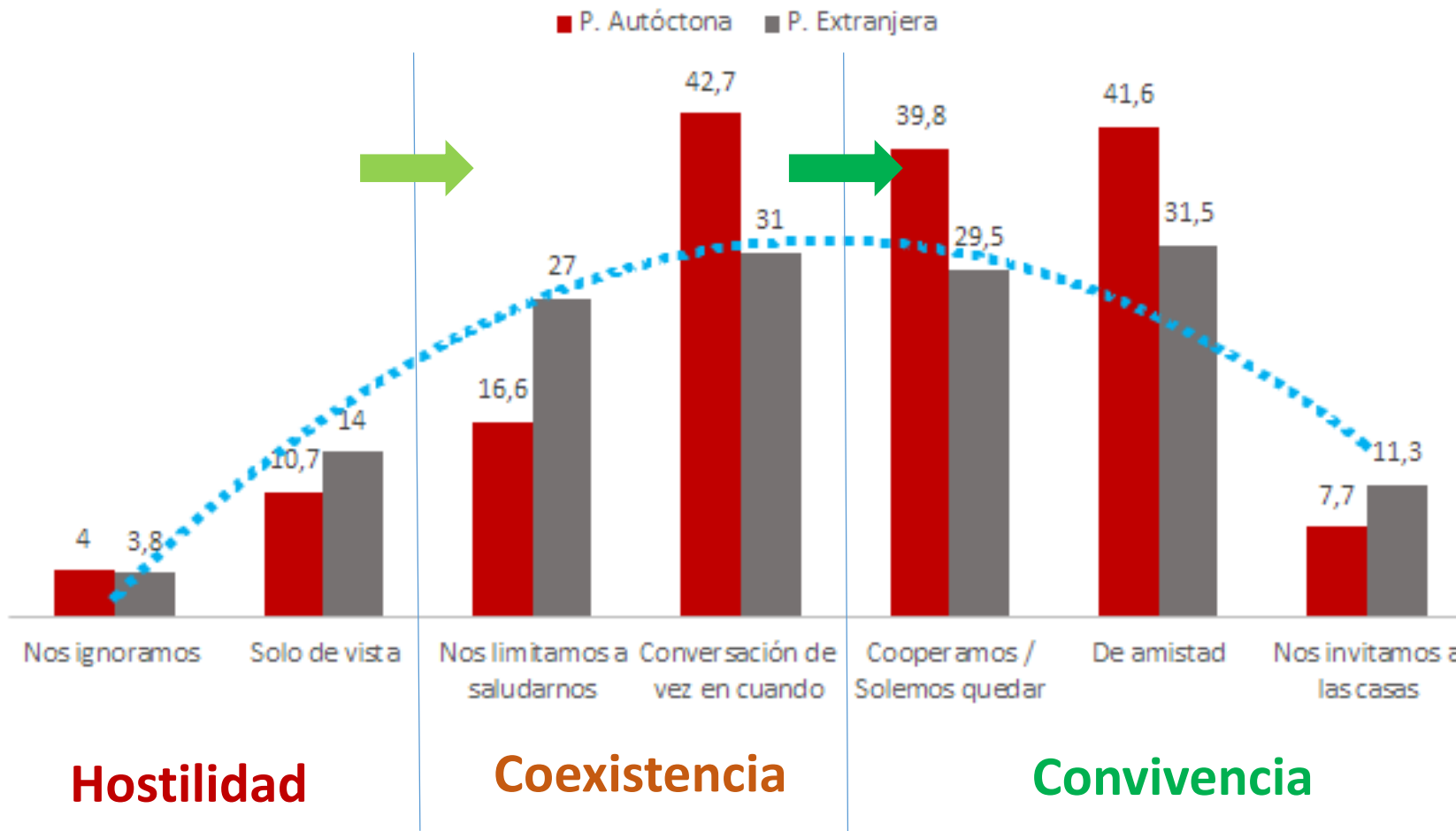


Marco conceptual - ¿De qué hablamos?

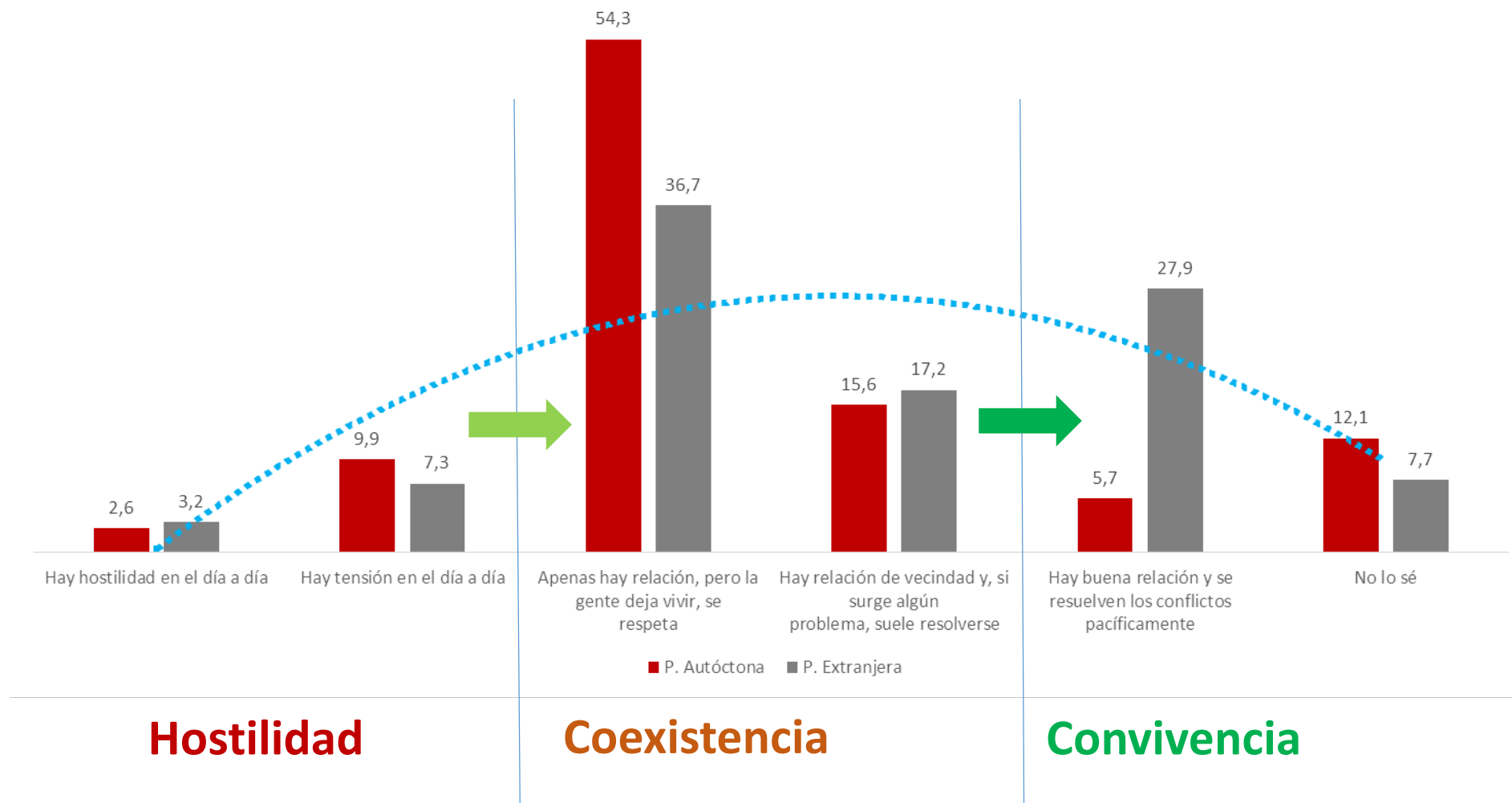
- Migraciones – Motivos
- Migraciones y género
- Ciudadanía
- Acogida
- Integración/inclusión y cohesión social
- Convivencia- coexistencia- hostilidad

**Escenario deseado:
Interculturalidad y diversidad cultural**

Estado de la convivencia en general en Pamplona-Iruña



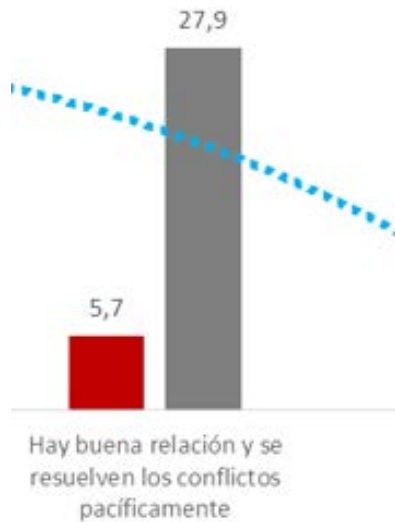
Estado de la convivencia intercultural



Fuente: Encuesta a población.

Pregunta: ¿Cree usted que entre los vecinos y vecinas de Pamplona-Iruña de diferentes culturas, nacionalidades o religiones...?

Percepciones en relación a la Convivencia



Convivencia

■ Sentimiento de pertenencia y arraigo

- El 88% de la p. autóctona y el 76% de la p. extranjera se sienten “bastante” o “muy de Pamplona-Iruña”
- Casi el 80% de ambas seguiría viviendo su barrio u otro de Pamplona.

■ Satisfacción con la vida en Pamplona-Iruña

- El 93% de la p. autóctona y el 89% de la p. extranjera se encuentra “a gusto” o “muy a gusto”.
- Les gusta: la tranquilidad, las zonas verdes, tener a amistades y familia, buenos servicios públicos

■ Diversidad en positivo:

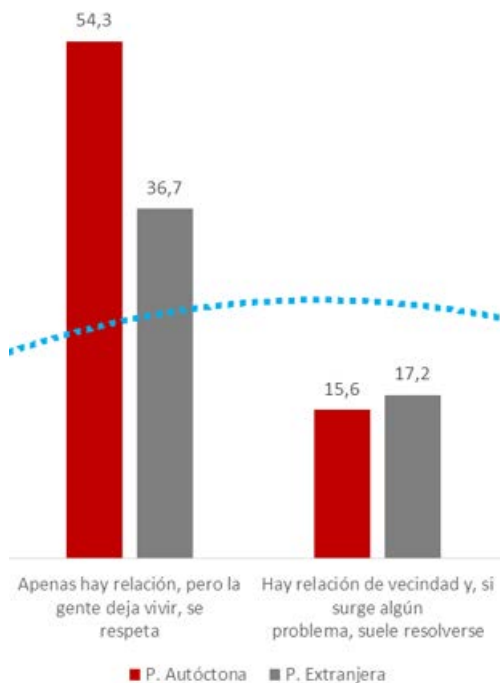
- 77,5% de p. extranjera y 66% de p. autóctona ve como “ventaja” o “gran ventaja” la diversidad de orígenes en Pamplona-Iruña.
- Actitud muy favorable (entre 80-90%) hacia expresiones de diversidad.

■ Pluralismo:

- 87% p. autóctona y 86% p. extranjera consideran que *“aunque aprendan la lengua y las costumbres de aquí, es bueno que las personas migrantes mantengan su lengua y sus costumbres”*

“aquí hay una riqueza cultural, hay una riqueza para compartir, para aprender, para enlazar, para hacer muchas cosas” (Taller participativo – Hombres migrantes)

Percepciones en relación a la coexistencia



Coexistencia

- **Relaciones por territorialidad:**

- Por pertenencia a barrio/zona o procedencia.
- Ausencia de espacios mixtos
- Diversidad en las escuelas – Percepción vs Realidad

“Ya sabemos que hay algunos barrios diferentes a otros por nivel de vida, y donde hay menos, ahí estamos los migrantes”

“Hay barrios donde hay mayoría migrantes, no existe relaciones entre personas de aquí y allí” (entrevistas – Jóvenes)

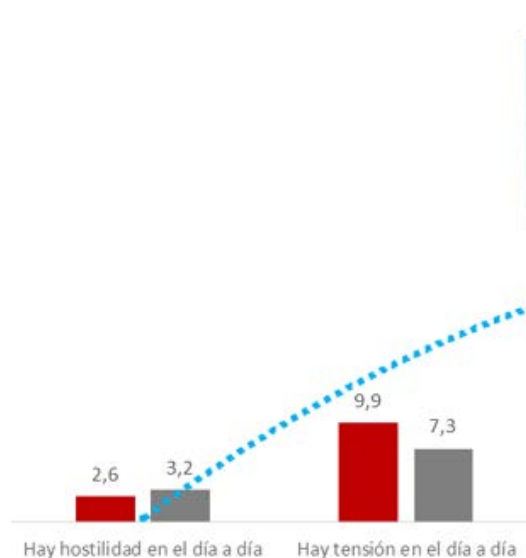
- **Desconocimiento de la diversidad**

“pareciera que sólo se le da valor a lo local y de todas esas 96 nacionalidades, la información que se tiene, a lo mejor se conoce más por prejuicios” (Taller participativo – Hombres migrantes).

- **Escasa participación**

- 33% de p. autóctona y 22% p. extranjera participa activamente en colectivos o asociaciones.
- Falta de redes de y para personas de otros orígenes

Percepciones en relación a la hostilidad



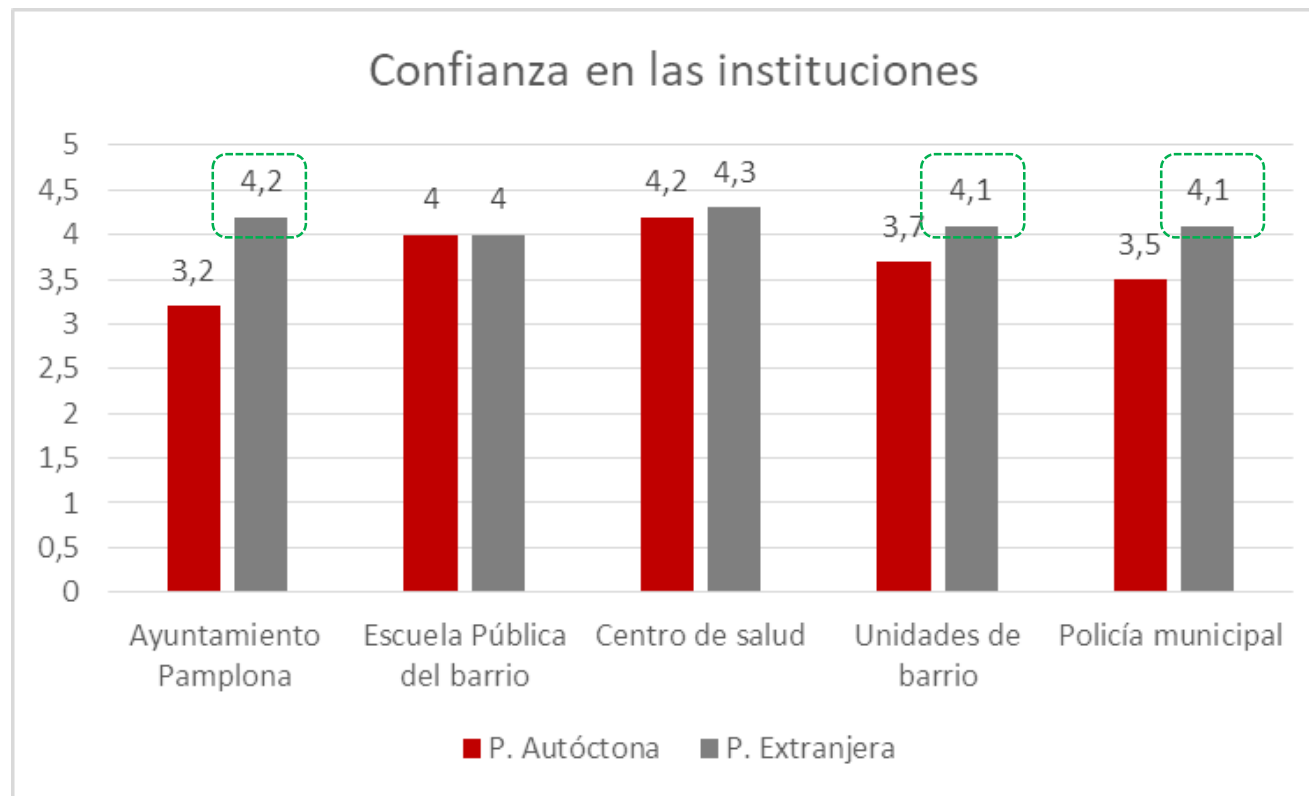
Hostilidad

- **Percepciones de discriminación:**
 - P. Extranjera: 34% - Por idioma, color de piel o rasgos físicos.
 - P. Autóctona: 26% - Por ser mujer, ideas políticas o idioma.
- **Conflictividad**
 - 40% p. extranjera y 52% p. autóctona cree que en Pamplona-Iruña "hay conflictos de convivencia".
- **Hostilidad**
 - 7,4% p. autóctona con actitud asimilacionista
 - 11,4% p. extranjera y 2,5% p. autóctona cree que "Pamplona-Iruña es un lugar hostil"
- **Idioma** – Barrera y, a la vez, herramienta
- **Ciudadanía de 1º y de 2º**
 - Acceso a derechos (trabajo – vivienda – voto – legales)

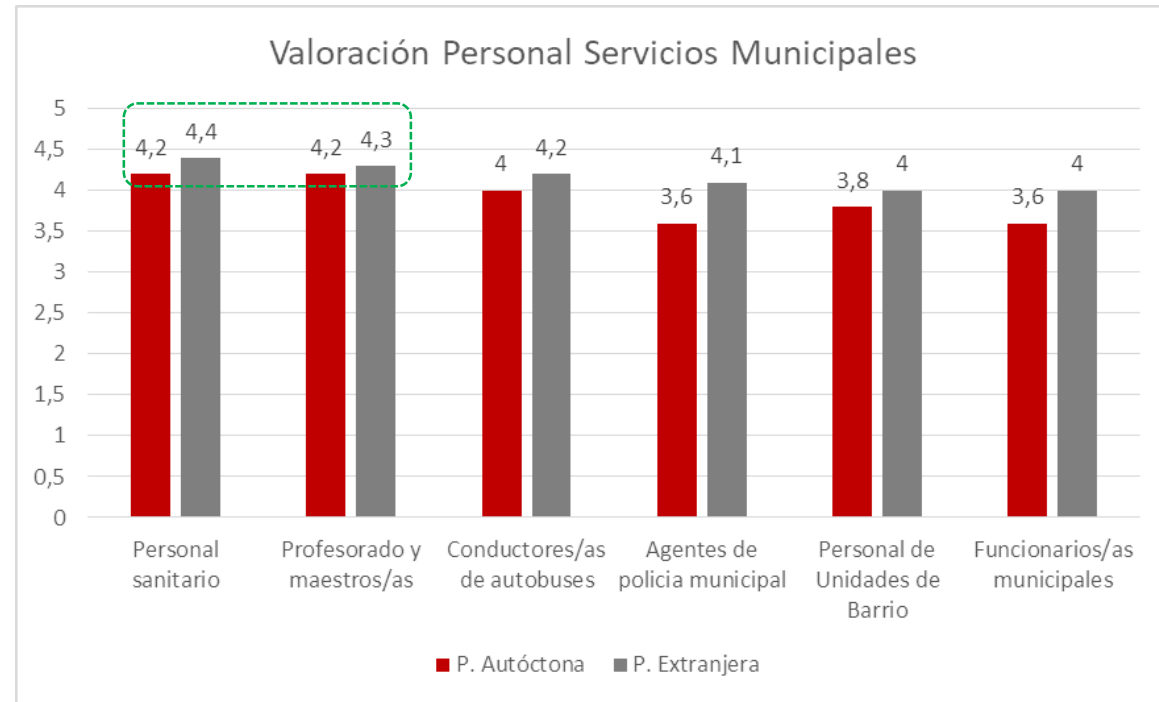
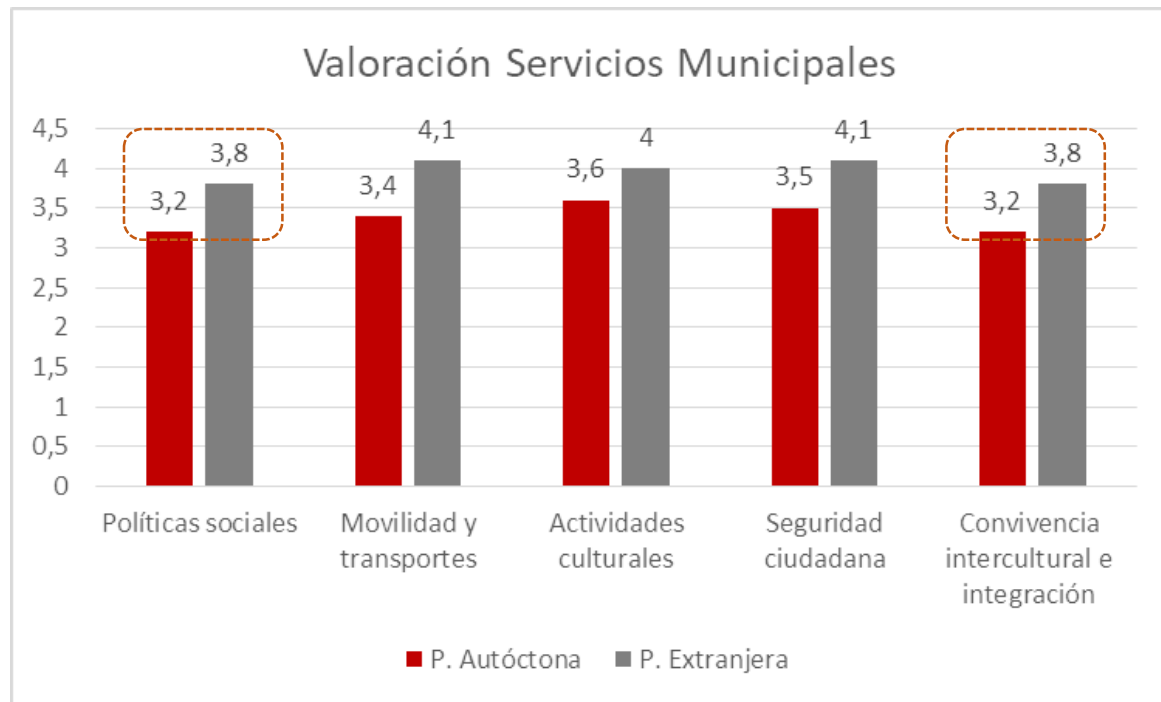
"la gente te prejuzga, te mira, te dice cosas, en el tema de buscar trabajo yo no hablaba muy bien"
(Taller participativo – Mujeres migrantes).

"Siempre se oye que los migrantes vienen aquí y se les da unas ayudas, yo no lo sé, pero es una diferencia que ahí está y se habla, yo la verdad que no lo sé" (Taller participativo – Mujeres Autóctonas)

Confianza en las instituciones



Valoración de servicios municipales



Situaciones a abordar en el Plan De la Coexistencia a la Convivencia



¿Qué factores facilitan la convivencia?

Desde la Ciudadanía

- Diversidad como ventaja y aspecto positivo
- Conocimiento y valoración de la diversidad, referentes.
- Pertenencia y participación en asociaciones y colectivos

Desde la Administración

- Visibilización de culturas
- Competencias culturales, mediación cultural
- Espacios de relación (en barrios, Casa de la Juventud, etc.)
- Utilización de diferentes técnicas de comunicación
- Ejes guía: nueva ciudadanía, derechos e inclusión

¿Qué factores dificultan la convivencia?

Entre vecinas y vecinos

- Falta de redes
- Estereotipos
- Rumores y prejuicios
- Agrupamiento de población extranjera en determinados barrios
- Aporofobia
- Redes sociales y relacionales (*cuadrillas*)
- Ausencia de espacios mixtos
- Enfoque de noticias en ciertos medios de comunicación

Con la Administración

- Brecha digital
- Barrera idiomática
- Relación intermitente con asociaciones y colectivos
- Dificultades de la administración para relacionarse con la ciudadanía
- Dificultades en cuanto a la vivienda y el trabajo

Ámbitos de actuación

De nuestra competencia

- Visibilización de diversidad
- Mediación
- Espacios mixtos
- Relaciones con asociaciones y colectivos
- Perspectiva cultural en actuaciones municipales
- Redes
- Agenda cultural
- Comunicación / Información

Podemos facilitar

- Brecha digital
- Barrera idiomática
- Relaciones con la administración
- Formación y sensibilización en servicios municipales

Fuera de nuestra área

- Acceso a vivienda
- Condiciones laborales / Trabajo

Próximos pasos



Talleres de co-creación

Servicios y Programas Interculturales

- Relaciones a nivel institucional
- Acogida en los servicios
- ¿Qué puede hacer la administración municipal para atender o mejorar las necesidades/dificultades detectadas en el diagnóstico?: brecha digital, barrera idiomática...
- Fórmulas de evaluación, seguimiento y participación del Plan: Foro de la Diversidad, comisión interareas etc.

7 Marzo – 18 a 20 h
9 Marzo – 10 a 12 h
Sala Descalzos 56

Conocernos, encontrarnos, y relacionarnos

- Visibilización
- Agenda cultural
- Espacios comunes de convivencia y relación
- Creación de redes
- Mediación intercultural

10 Marzo – 10 a 12 h
14 Marzo – 18 a 20 h
Sala Descalzos 56

**Muchas gracias
Eskerrik asko**

Febrero 2022



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala