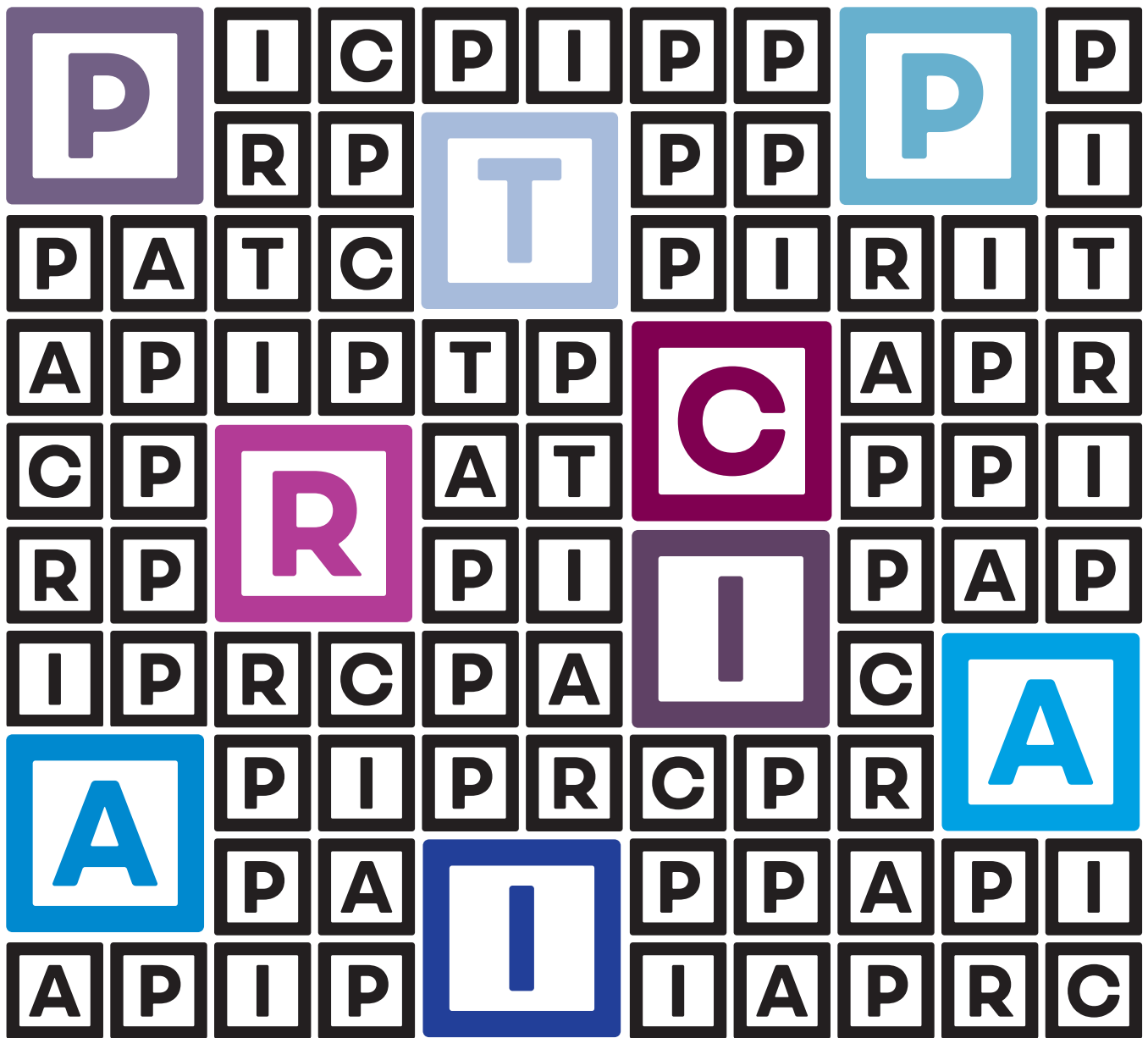


Participación Ciudadana

CURSOS DE FORMACIÓN



Participación Ciudadana
Cursos de Formación
Enero/Marzo 2021

Información e inscripciones

T: 948 420 266

Email: formacion.participacion@pamplona.es

Web: www.participa.pamplona.es

ÍNDICE

1	ZENTRO. ESPACIO COLABORATIVO	3
<hr/>		
2	FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN	4
<hr/>		
3	INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES	5
<hr/>		
4	FORMACIÓN PERMANENTE	
4.1.	Habilidades sociales	7
4.2.	Herramientas participativas	10
4.3.	Inclusión social	15
4.4.	Gestión asociativa	18
4.5.	Habilidades tecnológicas	21
<hr/>		
5	CALENDARIO DE LOS CURSOS	22

Zentro se enmarca en el Área de Educación, Participación Ciudadana y Juventud. Es un espacio dirigido a dar servicio de apoyo y capacitación en participación a los diferentes colectivos y agentes sociales del municipio, por medio de estos servicios:

- Servicio de información y recursos. Biblioteca y Centro Documental
- Servicio de Asesoría Técnica y Legal. Formación para la Participación
- Servicio de Dinamización para la Participación Ciudadana

Está dirigido a...

Sociedad civil (organizada o no), asociaciones, colectivos y entidades ciudadanas, administración pública (personal político y personal técnico) y profesionales del sector socio-comunitario (socioeducativo, sociocultural, sociosanitario, socioambiental etc).

¡QUE EL COVID-19 NO NOS PARE!

Dada la situación de emergencia sanitaria, nos hemos visto en la obligación de adaptar las formaciones; todas las formaciones serán, a priori, online. En el caso de que la situación sanitaria lo permita, se tomarán las medidas necesarias para hacer las formaciones de manera presencial.

Su finalidad es...

- Centralizar y facilitar el acceso a la ciudadanía, entidades sociales y profesionales a los servicios de Participación Ciudadana.
- Fomento de la articulación social y de la ciudadanía activa.
- Fortalecimiento de las dinámicas de cooperación entre el Ayuntamiento, las entidades sociales y la ciudadanía comprometida con el desarrollo local.
- Desarrollo de procesos de capacitación en participación y ciudadanía activa destinados a los diferentes agentes sociales de la ciudad.
- Generación de espacios de encuentro y reflexión de la ciudadanía activa y las entidades sociales.

Ubicación y contacto

Tfno 948 42 02 66
Email formacion.participacion@pamplona.es
Web <http://participa.pamplona.es/>
<https://erabaki.pamplona.es>

- **Youtube:** [participa.pamplona](https://www.youtube.com/participa.pamplona)
- **Facebook:** [participa.pamplona](https://www.facebook.com/participa.pamplona)
- **Twitter:** [@participa_pna](https://twitter.com/participa_pna)
- **Flickr:** [participa.pamplona](https://www.flickr.com/photos/participa.pamplona/)

FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN



¿Qué ofrecemos?

Se ofrecen distintos servicios de formación y promoción

- Formación permanente (trimestral)
- Formación a la carta (para entidades sociales)
- Formación con asociaciones (a través de las subvenciones del Área para la formación en participación)
- Actuaciones de promoción como organización de jornadas, conferencias, foros de encuentro, elaboración de publicaciones propias...



¿Quieres colaborar como formador/a?

Desde Participación Ciudadana se pone en marcha la bolsa de formadores/as y propuestas de formación de tal manera que aquellos/as profesionales o empresas que tengan interés en impartir actividades formativas y formar parte de profesionales formadores lo puedan hacer.

También se facilitará el contacto de formadores/as con asociaciones, según sus necesidades.

El procedimiento para formar parte de la Bolsa de personas formadoras es enviando su propuesta que debe incluir:

- carta de presentación
- ficha del formador/a
- ficha de propuesta formativa
- currículum vitae

Desde Participación Ciudadana se ofertan 16 cursos de enero a marzo del año 2021 impartidos en castellano y dirigidos tanto a ciudadanía como a colectivos y asociaciones.

Las nuevas líneas que se han definido este curso son:

- [Habilidades sociales](#)
- [Herramientas participativas](#)
- [Inclusión social](#)
- [Gestión asociativa](#)
- [Habilidades tecnológicas](#)



Enviarlo a

formacion.participacion@pamplona.es



Información y preinscripciones

[Formación gratuita](#)

[Más información](#)

Área de Educación,

Participación

Ciudadana y Juventud

Zentro espacio colaborativo

- **Dirigidos a personas mayores de 18 años**, salvo en determinados cursos en cuyo caso se especificaría en la información de la actividad formativa.
- Los plazos de preinscripción vienen especificados en cada uno de los cursos. Como criterio general **se abre la preinscripción en enero y se cierra una semana antes del inicio del curso.**
- **Se ofertan cursos en castellano y euskera.**
- La preinscripción se formalizará necesariamente a través de la cumplimentación de un formulario online por cada curso y se podrá realizar accediendo a la web participa.pamplona.es
- Finalizado el plazo de preinscripción, se comunicará a todas las personas su admisión o no en la formación.
- **Las personas seleccionadas tendrán que confirmar su inscripción definitiva.**
- Las personas serán aceptadas hasta completar el número máximo de personas por curso.
- **Si te has inscrito, pero finalmente no puedes asistir**, háznoslo saber con anterioridad a la fecha de comienzo del curso. La baja en la actividad generará la posibilidad de que otra persona pueda inscribirse en la plaza que dejas libre.
- En el caso de existir en algún curso más solicitudes que plazas ofertadas, se seleccionará al alumnado según criterios específicos para cada curso y se dará prioridad a las personas empadronadas en Pamplona.
- Se tendrá en cuenta para posteriores inscripciones las personas que no cumplan con el 85% de asistencia y, en el caso de los cursos que tengan trabajo personal, la entrega de dichos trabajos.
- Así mismo **se entregará un certificado de asistencia** al alumnado que asista igualmente en ese porcentaje.
- Los cursos que no alcancen el número mínimo de inscripciones podrán ser suspendidos.

1 HABILIDADES SOCIALES

- | | | |
|------|---|---|
| 1.1. | La brújula de las emociones | 7 |
| 1.2. | Construir relaciones desde la inteligencia emocional 'Trabajo sobre conflicto y comunicación' | 8 |
| 1.3. | Dirigir y liderar grupos en el contexto de pandemia | 9 |
-

2 HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS

- | | | |
|------|--|----|
| 2.1. | Ciudadanía Global y Participación: trabajo en red desde las ONGD | 10 |
| 2.2. | Mediación comunitaria | 11 |
| 2.3. | Nociones básicas sobre el vigente Reglamento de Participación | 12 |
| 2.4. | ¿Cómo hacer frente al discurso de odio y la desinformación? Estrategias de ciberactivismo e innovación narrativa | 13 |
| 2.5. | Agenda 2030 y objetivos de desarrollo sostenible | 14 |
-

3 INCLUSIÓN SOCIAL

- | | | |
|------|--|----|
| 3.1. | Migración y participación social (castellano) | 15 |
| 3.2. | Migración y participación social (euskera) | 15 |
| 3.3. | Comunicación inter-cultural cara a cara | 16 |
| 3.4. | La participación de las personas con discapacidad intelectual. Yo también. | 17 |
-

4 GESTIÓN ASOCIATIVA

- | | | |
|------|---|----|
| 4.1. | Financiación y contabilidad asociativa | 18 |
| 4.2. | Qué es lo que te hace único: La innovación social y estrategias para la captación de fondos alternativos a la financiación pública. | 19 |
| 4.3. | Participación ciudadana y transformación social a través del voluntariado | 20 |
-

5 HABILIDADES TECNOLÓGICAS

- | | | |
|------|--|----|
| 5.1. | Taller de redes sociales para asociaciones | 21 |
|------|--|----|



Fechas

22 y 23 de enero
(viernes y sábado)
29 y 30 de enero
(viernes y sábado)

Horario

- Viernes: de 16.30 a 19.30h
- Sábado: de 10 a 13h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 14 de enero

LA BRÚJULA DE LAS EMOCIONES

Emociones, coloridos y tormentosos.... ¿para qué sirven?

La Comunicación No Violenta entiende las emociones como señales que apuntan hacia nuestras necesidades. Así, cuando me siento enfadada, triste o entusiasmada, lo que siento son los indicadores que me conectan con una necesidad íntima, un valor básico que para mí es muy importante en ese momento.

Sin las emociones no podríamos cuidar de nosotras mismas ni entender a las demás, dos factores primordiales en cualquier relación o comunidad.

Contenidos

- Conocer nuestras emociones y entender su efecto y su función para nosotros mismos y para nuestras relaciones
- La rabia, el miedo, la tristeza, la felicidad y la culpa como vía a nuestras necesidades
- Bajar la reactividad y autogestión de primer auxilio
- Comprender nuestra rabia y escuchar la rabia de otra persona

Duración: 12 horas

Facilita: Franziska Rautenberg

Psicóloga (Titulada en Alemania, Universidad de FU-Berlín), terapeuta sistémica de familia y de pareja (Escuela Vasco Navarra de la Terapia Familiar). Formadora certificada de Comunicación No Violenta por el CNVC. Facilitadora Embodied Peacemaking. Amiga de la Psicología Crítica y de las ciencias del sujeto



Fechas

3, 10, 17 y 24 de marzo de 2021

Horario

De 17 a 20 horas

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 23 de febrero

CONSTRUIR RELACIONES DESDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL 'TRABAJO SOBRE CONFLICTO Y COMUNICACIÓN'

Los objetivos de esta formación son el conocer el origen fisiológico y cognitivo de la emoción y aprender a reconocer nuestras emociones a través del cuerpo, explorar la autorregulación emocional, vivenciar recursos personales para la gestión positiva del conflicto, y adquirir herramientas de comunicación y asertivas en el manejo de situaciones emocionales adversas.

Contenidos

- Autoconocimiento emocional: Elemento cognitivo, fisiológico y conductual de la emoción
- Expresión y regulación de las emociones
- Entendiéndonos en los conflictos: la conexión con nuestras necesidades
- Habilidades sociales: claves para entendernos
- Competencias de comunicación interpersonal. Empatía, entendiendo los sentimientos de los demás, lenguaje asertivo, hablando en primera persona.

Duración: 15 horas. 12 en presencial-online y 3 de trabajo personal

Facilita: María Méndez Barrio

Coach, mediadora y formadora en temas de gestión positiva del conflicto



Fechas

21 y 28 de enero (jueves)
4 y 11 de febrero (jueves)
18 y 25 de febrero (jueves)
2 y 9 de marzo (jueves)

Horario

• 21 y 28 de enero, y 4 y 11 de febrero: de 17 a 20h
• 18 y 25 de febrero y 2 y 9 de marzo: de 18 a 20h.

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 18 de enero. Tendrán prioridad las personas que se apuntaron en el trimestre anterior.

DIRIGIR Y LIDERAR GRUPOS EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA

La complejidad y la incertidumbre son dos de los elementos que definen el contexto social que experimentamos desde hace décadas, la denominada 'sociedad líquida'.

Una consecuencia es la presencia del estrés como principal agente de enfermedad entre los profesionales.

La pandemia, situando a toda la población en una situación de estrés social, ha incrementado el riesgo para la salud física y mental de toda la población.

Dirigir grupos humanos en este contexto de alta complejidad e incertidumbre requiere, más que nunca, adaptar las formas de trabajar y generar, al mismo tiempo, las relaciones adecuadas para construir entornos y organizaciones saludables y sostenibles.

Objetivos

- Capacitar para la dirección de grupos en contextos de cambio permanente
- Facilitar la construcción de un liderazgo situacional
- Conocer y practicar estrategias para liderar la salud de las personas y las organizaciones

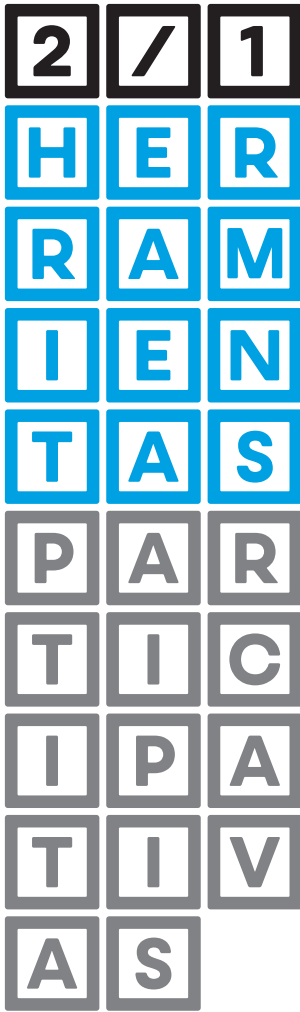
Contenidos

- Una visión sistémica de las organizaciones humanas.
- Dirigir, gestionar, liderar en contextos de cambio y de crisis.
- Factores de riesgo psicosocial en tiempo de pandemia
- ¿Conciliar el estrés laboral, el familiar y el social?
- La participación social en la salud: organizaciones saludables y eficaces.
- Innovación social: equipos de trabajo y liderazgo situacional.

Duración: 20 horas

Facilita: Blas Campos Hernández

BIDARI Formación y Asesoramiento. Licenciado en Filosofía y Cc. de la Educación. Especialista en Intervención en Crisis.



Fechas

20 de enero

Horario

De 16.30 a 19.30h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 18 de enero

CIUDADANÍA GLOBAL Y PARTICIPACIÓN: TRABAJO EN RED DESDE LAS ONGD

En esta primera sesión se aclararán conceptos como el de Educación Transformadora para la Ciudadanía Global y la cooperación internacional.

Se hablará del trabajo de las ONGD, no tanto en el ámbito internacional, como en el local a través de la educación y cómo estas propuestas generan participación ciudadana.

Se mostrarán casos como el proyecto de Escuelas Solidarias y otros de Educación No Formal.

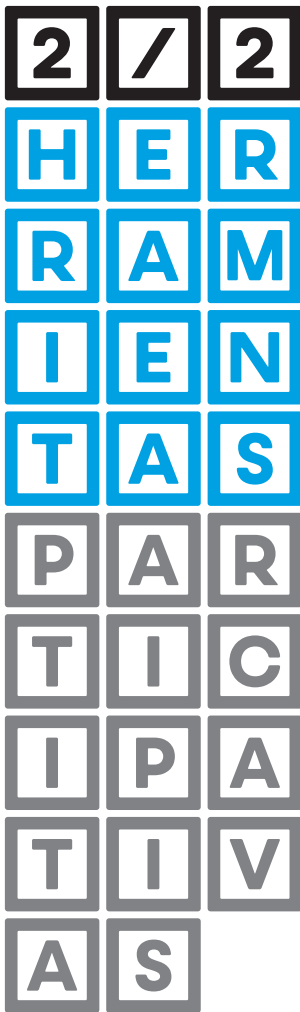
Contenidos

- La cooperación internacional
- Etapas de la Educación para el Desarrollo hasta llegar a la Educación Transformadora para la Ciudadanía Global(ETCG)
- Los ODS
- La Coordinadora de ONGD y sus Redes
- La ETCG como base para la transformación social
- La ETCG fuente de participación ciudadana
- Casos reales, proyectos

Duración: 3 horas

Facilita: Marian Pascual Recalde

Técnica de Educación de Coordinadora de ONGD de Navarra. Master de Cooperación y Educación al Desarrollo de UPNA y cursos de Verano de UPNA. Asesora para instituciones de otras comunidades: Agencia Cooperación Asturiana, Universidad de Valladolid, Diputación Valladolid, Castilla la Mancha, Zaragoza.



Fechas

Desde el 25 de enero hasta el 23 de febrero

Horario

Lunes y martes, de 17 a 20 h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 18 de enero. Tendrán prioridad las personas que realizaron el primer módulo.

MEDIACIÓN COMUNITARIA

¿Te interesa poder facilitar espacios de diálogo y encuentro entre personas, pero te falta conocimiento y práctica para hacerlo? ¿Temes que surja una situación de conflicto en actividades que organizas y no saber cómo manejarla?

El diálogo y los espacios de encuentro entre personas favorecen el bienestar y generan un tejido social que previene conflictos y mejora la convivencia, pero para facilitar correctamente dichos espacios y que “la magia suceda” has de desarrollar y entrenar competencias en mediación y gestión de conflictos.

La eficacia de la Mediación en la gestión de conflictos, nos permite aplicarla con éxito en procesos comunitarios, consiguiendo así generar espacios de transformación colectiva.

También enseña a convivir desde el respeto y el pluralismo más allá de la endogamia relacional, esa tendencia que tenemos a relacionarnos con personas afines, así que ¿cómo generar entonces espacios improbables de personas que normalmente no se encontrarían?

Este curso te proporcionará los conocimientos, la metodología y herramientas prácticas y eficaces que te permitirán introducir esta metodología de una forma práctica en tu entorno cercano: entidades, grupos de trabajo, organizaciones y comunidades.

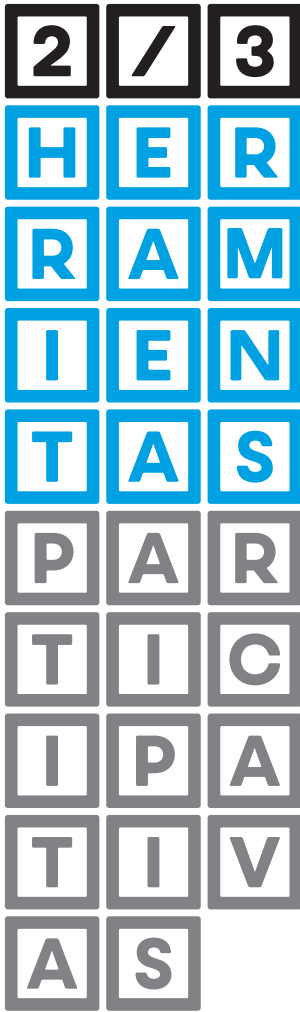
Contenidos

- Gestión de conflicto ¿Por qué nos enfadamos con otros/as?
- Somos iguales-somos distintos/as: la identidad cívica, superar el silencio entre nosotros/as
- Cómo construir espacios de diálogo y fomentar ‘relaciones improbables’
- Entrenamiento técnico en Mediación: Métodos y técnicas de gestión de conflictos
- Trabajar procesos concretos, se aprende practicando: Llevar a la práctica la metodología aprendida y poder practicarla en los entornos cercanos de los/las participantes

Duración: 90 horas. 30 horas/trimestre cada uno, que tendrán continuidad en los contenidos, por lo que se recomienda realizar el curso completo.

Facilita: Maite Eraso Ascunce

Trabajadora Social + Mediadora en Meeting Point. Experta en gestión de conflictos en parejas, familias y organizaciones.



NOCIONES BÁSICAS SOBRE EL VIGENTE REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN

A un año de la entrada en vigor del nuevo Reglamento de Participación del Ayuntamiento de Pamplona, tiempo marcado por la crisis sanitaria originada por la COVID19, se analizan las cuestiones básicas de esta norma con el fin de su conocimiento por parte de la ciudadanía.

Contenidos

- Disposiciones generales.
- Órganos de participación ciudadana.
- Procesos participativos.
- Derechos ciudadanía.
- Cooperación público-social.
- Otras disposiciones.

Duración: 2 horas

Facilita: Ainhoa Guelbenzu Echegaray

Técnica de participación del área de Educación, Participación Ciudadana y Juventud del Ayuntamiento de Pamplona.

Ana Belén Albero Díaz

Abogada. Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas. Asesora Jurídica Casa de la Juventud, Zentro.

Fechas

29 de enero de 2021

Horario

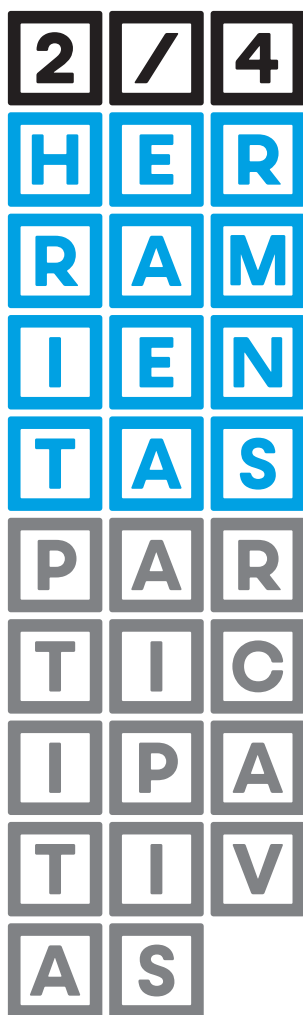
De 17 a 19h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia

Preinscripción

Hasta el 22 de enero



Fechas

23 y 25 de febrero
1, 3 y 5 de marzo

Horario

De 16 a 19h

Lugar

Online (se proporcionará
el link una vez se confirme
la inscripción)

Preinscripción

Hasta el 16 de febrero

¿CÓMO HACER FRENTE AL DISCURSO DE ODIOS Y LA DESINFORMACIÓN? ESTRATEGIAS DE CIBERACTIVISMO E INNOVACIÓN NARRATIVA

Los bulos, los discursos de odio y las visiones discriminatorias del mundo están ganando terreno en internet. Prejuicios, rumores, mentiras y difamaciones (xenófobas, racistas, islamófobas, misóginas, aporófobas...) se articulan en narrativas opresivas que están, hoy, transmitiendo una interpretación sesgada, agresiva y excluyente de la realidad. En este proceso, las redes sociales asumen un doble papel: son el principal cauce de difusión de odio y, al mismo tiempo, una inexcusable oportunidad para limitar el impacto de la intolerancia.

¿Cómo podemos afrontar este reto desde la transformación de los relatos? ¿Cómo aprovechar las potencialidades del entorno digital para evitar que el discurso excluyente se apropie de los espacios de debate online? ¿Cómo podemos construir y comunicar las historias de todos para que las personas se movilicen?

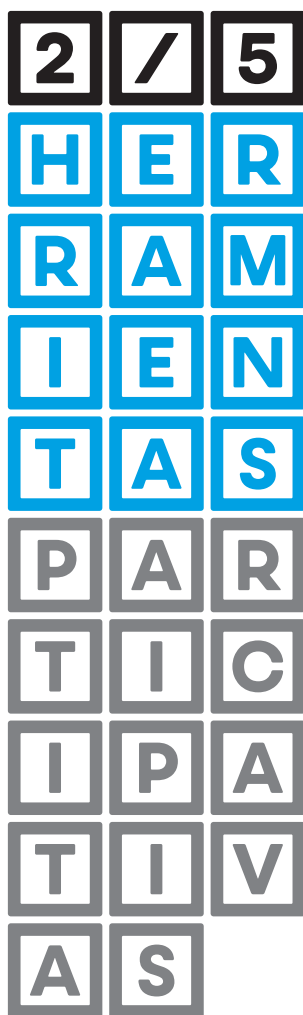
En el curso abordaremos estas cuestiones, combinando contenido teórico/conceptual con desarrollos prácticos orientados a la construcción colectiva de un nuevo relato en torno a la diversidad, que aliente acciones de alto impacto para comunicarlas a la sociedad a través de medios digitales. Proponemos también un posterior acompañamiento online (aula virtual) como apoyo al alumnado en sus intervenciones de ciberactivismo.

La metodología pone en juego los talentos colectivos para el diseño creativo, innovador y efectivo de respuestas a un reto social previamente analizado: el auge del discurso de odio en el entorno internet.

Duración: 15 horas

Facilita: Natalia Monje

Licenciada en Historia, máster en medios de comunicación. prensa escrita, tv, responsable de comunicación de Ecos do Sur. Periodista con 15 años de trayectoria en comunicación social y sobre migraciones, especializada en ciberactivismo contra el discurso de odio y fact checking.



Fechas

15 y 16 de marzo

Horario

De 16 a 19h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 8 de marzo

AGENDA 2030 Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La crisis de la COVID-19 está provocando enormes efectos negativos en la humanidad y es ya considerada una de las mayores crisis de salud pública de la historia reciente. Las administraciones públicas están inmersas en la gestión de una crisis sin precedentes y se necesitan elementos, prácticas y hojas de ruta para paliar esta situación, que por primera vez es global y afecta al conjunto del planeta.

La Agenda 2030 con sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible es la mejor y más completa propuesta global para acompañar a los Estados, gobiernos regionales, locales, empresas, y todo tipo de entidades y actores, a enfrentar esta crisis en toda su amplitud, y favorecer una reorganización social, económica y medioambiental a futuro tras el impacto mundial vivido.

En relación a lo anterior, se propone un curso de formación donde poder conocer qué es la Agenda 2030 y su marco de acción (Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS) y cómo abordarla desde el ámbito de lo local con especial atención a las posibilidades de este plan de acción universal en el escenario post-pandemia.

Contenidos

Sesión 1. Fundamentos conceptuales: qué es la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

- Un poco de historia: antecedentes y marco universal
- El papel de los gobiernos locales en el desarrollo sostenible
- Análisis de los ODS con sus metas e indicadores: nivel internacional, nivel estatal y nivel local.
- Agenda 2030 como nuevo lenguaje para la participación ciudadana.

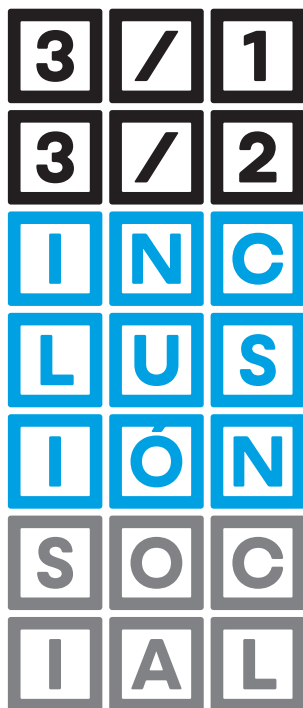
Sesión 2. Abordar la Agenda 2030 desde lo local

- Oportunidades de la Agenda 2030 en el ámbito local.
- Indicadores de Desarrollo Sostenible del contexto municipal.
- Diferentes puntos de partida y enfoques para el abordaje de la Agenda 2030.
- Importancia de las alianzas y la generación de redes para el cumplimiento de los ODS.

Duración: 6 horas

Facilita: Elisa Palacios Santos

Responsable de Sostenibilidad e Igualdad en la Fundación Koine Aequalitas



Fechas

Castellano: 1, 3, 5 y 8 de febrero

Euskera: 15, 17, 19 y 22 de febrero

Horario

De 17 a 19.30h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez se confirme la asistencia

Preinscripción

Castellano: hasta el 25 de enero

Euskera: hasta el 8 de febrero

MIGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL (CASTELLANO Y EUSKERA)

La participación de la ciudadanía en los asuntos públicos es todavía un reto difícil de abordar en general. Más todavía en el caso de las personas migrantes, lastradas por sus dificultades en el duro camino de la consecución de los derechos sociales y laborales. Sin embargo, su participación pública en la sociedad de acogida es imprescindible para el reconocimiento de esos derechos y para su propia integración social.

En esta formación trataremos de analizar en qué posición de partida se encuentran las personas migrantes ante el desafío de la participación social, y qué estrategias pueden ser útiles para promover su participación activa.

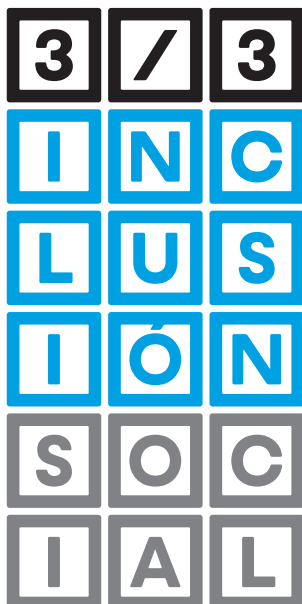
Contenidos

- Situación de las personas migrantes: Diversidad Cultural y Convivencia Intercultural.
- Participación social: Definición y tipos. Utilidades y obstáculos. Necesidad y derecho. Actitudes y motivación.
- Migración: Necesidades, ventajas y obstáculos para la participación social.
- Estrategias, mecanismos y herramientas para la participación social de las personas migrantes.

Duración: 10 horas

Facilita: Santi Gil-Ibarrola Grocin

En la actualidad Técnico de Diversidad Cultural y Migración del Ayuntamiento de Burlada. Diplomado en Trabajo Social (Upna). Experto Sociolaboral (Uned). Técnico en Orientación e Inserción Sociolaboral (Fondo Formación).



Fechas

- 22 de enero (viernes)
- 23 y 30 de enero (sábado)
- 12 de febrero (viernes)
- 6 y 13 de febrero (sábado)
- 20 de febrero (sábado)

Horario

- 22 de enero y 12 de febrero: de 17 a 20h
- 23 y 30 de enero, y 6 y 13 de febrero: de 10 a 13h
- 20 de febrero: de 10 a 12h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez se confirme la asistencia

Preinscripción

Hasta el 19 de enero. Tendrán prioridad las personas que se apuntaron el trimestre pasado.

Dirigido

Ciudadanos/as interesados e implicados/as en mejorar las relaciones interculturales; profesionales y voluntarios/as que trabajan con personas de diversas culturas.

COMUNICACIÓN INTER-CULTURAL CARA A CARA

Comunicarse requiere mucho más que compartir una lengua y saber construir frases gramaticalmente correctas para transmitir información. En las conversaciones cara a cara se suceden, de forma simultánea, diversos tipos de mensajes de distinta naturaleza expresiva, que facilitan o dificultan el desarrollo de los procesos comunicativos: los hacen fluir o los estancan.

Analizaremos la influencia de elementos culturales que originan malentendidos e incidentes en los encuentros entre personas que pertenecen a distintas culturas comunicativas, para comprender y poder practicar una comunicación intercultural en una ciudad cada vez más diversa.

Objetivos

- Comprender la comunicación entre personas de diversas culturas
- Construir prácticas que mejoren la comunicación intercultural en la ciudad
- Facilitar las relaciones de colaboración en contextos interculturales.

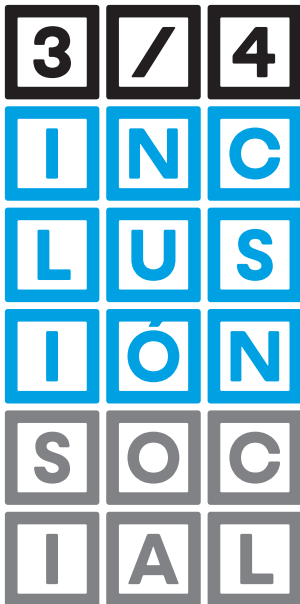
Contenidos

- La comunicación humana como proceso cara a cara. Algo más que palabras.
- ¿Qué es la comunicación intercultural?
- Modelos comunicativos y valores culturales (y sociales)
- Incidentes críticos
- Dinámica de la comunicación: el arte de escuchar y la destreza de responder

Duración: 20 horas

Facilita: Blas Campos Hernández

BIDARI Formación y Asesoramiento Licenciado en Filosofía y Cc. de la Educación. Especialista en Intervención en Crisis. Diplomado en Orientación y Supervisión de profesionales. Terapeuta familiar sistémico



Fechas

9, 16, 23 de febrero
y 2 de marzo

Horario

De 16 a 18.30h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez se confirme la asistencia

Preinscripción

Hasta el 2 de febrero

LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. YO TAMBIÉN

En este curso haremos un recorrido sobre el concepto de participación, las barreras para participar y las herramientas que facilitan la participación. Partiremos de la definición de la discapacidad intelectual y el cambio de mirada sobre el concepto surgido en los últimos años, a partir del cual cobra mayor sentido cuestionarnos la necesidad de la participación.

En el curso encontraremos ejemplos, artículos y documentación para comprender y profundizar mejor sobre el contenido.

Contenidos

- Introducción
- Qué es la participación
- Cómo participar
- Consejos para fomentar la participación de las personas con discapacidad intelectual

Duración: 10 horas

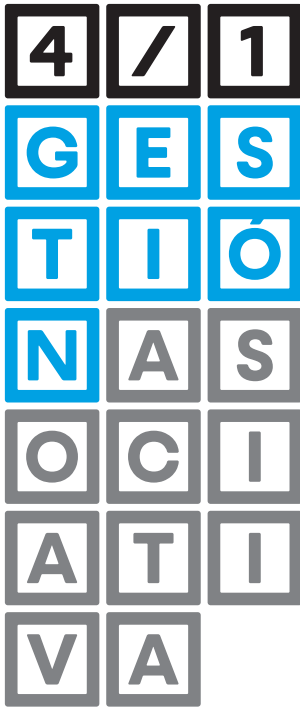
Facilita: Plena inclusión confederación

Silvia Muñoz

Licenciada en psicología y experta en calidad e innovación en educación

Olga Berrios

Licenciada en comunicación y experta en accesibilidad cognitiva, y diferentes personas invitadas



Fechas

12, 19 y 26 de febrero de 2021

Horario

De 17 a 20 horas

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez confirmada la asistencia

Preinscripción

Hasta el 4 de febrero

FINANCIACIÓN Y CONTABILIDAD ASOCIATIVA

La búsqueda de fondos y su reflejo contable son a menudo cuestiones que preocupan a las asociaciones. Con este curso se pretende facilitar las herramientas básicas para que la búsqueda de financiación y su traducción contable no sean un problema para las entidades.

Contenidos

- Normativa
- Fuentes de financiación
- Qué es eso de la contabilidad, conceptos, para qué sirve...
- ¿Estoy obligado a llevar contabilidad? ¿Cómo se hace la contabilidad?
- Tipos de contabilidad
- Proceso contable: Apertura. Desarrollo. Cierre, cuentas anuales
- Diario, cuentas contables. Libro Mayor. Cuentas anuales, balance, cuenta resultado y memoria
- Ejemplos prácticos: gastos e ingresos
- Programas y herramientas

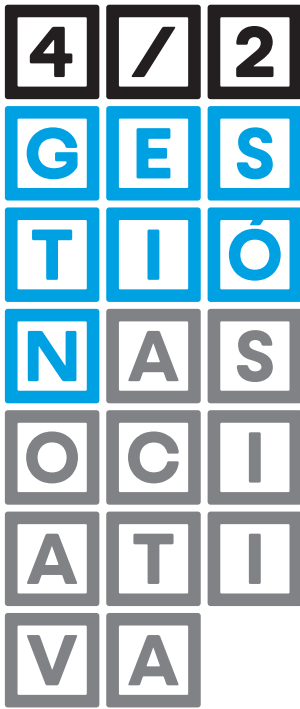
Duración: 9 horas

Facilita: Ana Belén Albero Díaz

Abogada. Máster en Gestión de Entidades No Lucrativas. Asesora Jurídica Casa de la Juventud, Zentro.

Abel Álvarez Páez

Licenciado en económicas. Interventor.



Fechas

18 y 25 de febrero (jueves)

4 y 11 de marzo (jueves)

Horario

18 y 25 de febrero, y 4 y 11 de marzo: 16 a 18h

18 y 25 de marzo: de 16.30 a 19.30h

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez confirmada la asistencia

Preinscripción

Hasta el 10 de febrero

QUÉ ES LO QUE TE HACE ÚNICO: LA INNOVACIÓN SOCIAL Y ESTRATEGIAS PARA LA CAPTACIÓN DE FONDOS ALTERNATIVAS A LA FINANCIACIÓN PÚBLICA

El objetivo de esta formación es el acercar el concepto de “Innovación Social” y de “valor compartido” a las actividades asociativas, así como conocer herramientas para su análisis e integración en la estrategia de la organización. Asimismo, poner en práctica las herramientas con el método del caso y compartir la experiencia.

Además de este, otro objetivo de la formación es que las organizaciones/asociaciones asistentes salgan con una idea clara de las estrategias y acciones de captación de fondos privados que puedan poner en marcha de forma alternativa o complementaria a la financiación pública de sus entidades.

Contenidos

- La importancia de impulsar una propuesta de valor en tu asociación
- La Innovación social y el valor compartido
 - Como entendemos la innovación social
 - Herramientas para innovar y generar actividad
 - Búsqueda de un valor compartido como fuente de financiación
- Taller generación de ideas
- Analizar e impulsar la propuesta de valor: Business Model Canvas
- Digitalización y diversificación de fuentes de ingresos, fuentes de financiación privadas, fundraising digital, claves para obtener fondos a través de tu web, captación y fidelización de socios y donantes, crowdfunding social y campañas peer to peer
- Otras fuentes de financiación: eventos, carreras, cenas, conciertos, productos solidarios...

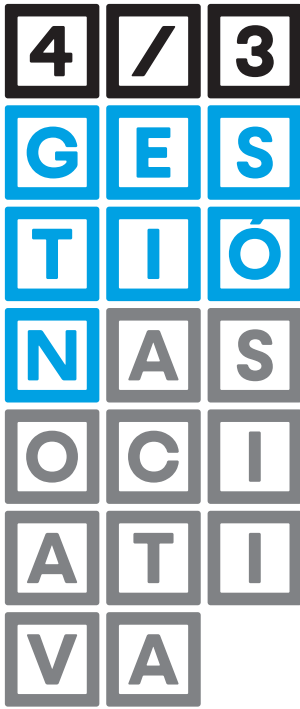
Duración: 14 horas

Facilita: Javier Aguirre Pascual

Trabaja como consultor en la consultoría Coval Consultores. Licenciado en biología, curso superior en dirección de Pymes y cursos varios en gestión de organizaciones, estrategia, calidad, gestión ambiental, RSE e innovación social.

Amparo Bértolo

Directora de Fundraising Navarra. Licenciada en periodismo y postgrado en marketing.



Fechas

Del 1 de marzo al 28 de marzo. Sesiones online los jueves

Horario

De 16 a 20 horas

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez confirmada la asistencia

Preinscripción

Hasta el 22 de febrero

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

El objetivo general del curso es aportar a las personas participantes los conocimientos y herramientas adecuados para convertir sus entidades en plataformas de transformación social a través de la participación del voluntariado. Para cumplir con este objetivo máximo, se deberán cumplir los siguientes objetivos específicos:

- Tomar conciencia de la dimensión social transformadora del voluntariado
- Descubrir tanto los nuevos ámbitos como las nuevas formas existentes de voluntariado
- Conocer las pautas necesarias para la gestión adecuada del voluntariado, así como su marco legal.

Contenidos

1. Un voluntariado transformador, innovador, abierto y participativo e intergeneracional.
2. Definiendo espacios para la participación en nuestra entidad.
3. El ciclo de gestión del voluntariado I: incorporando a las personas voluntarias. Captación e incorporación del voluntariado.
4. El ciclo de gestión del voluntariado II. Acompañando y formando a las personas voluntarias. Coordinación del voluntariado.

Metodología

Las formaciones siempre tienen una parte de conocimientos teóricos, un foro activo para la creación de conocimiento colectivo y unas actividades evaluables. Hay una parte de trabajo autónomo por parte de las personas participantes, una de creación de conocimiento colectivo y una de aprendizaje dirigido por nuestras personas formadoras

Duración: 24 horas (20 sesiones online+4 trabajo personal)

Facilita: Fundación Esplai

Trabaja por la inclusión social de colectivos vulnerables, desde la alfabetización digital al desarrollo de competencias digitales



Fechas

6, 13, 20 y 27 de febrero

Horario

De 10 a 13 horas

Lugar

Online. Se facilitará el enlace una vez sea confirmada la asistencia.

Preinscripción

Hasta el 29 de enero

TALLER DE REDES SOCIALES PARA ASOCIACIONES

Taller en el que se enfocará de manera práctica la creación y gestión de diferentes redes sociales. Se abarcará tanto el contenido, como el tono y el mensaje enfocado a la sensibilización y comunicación de valores.

Objetivos

- Dotar de conocimientos básicos para realizar acciones de comunicación y campañas online.
- Generar criterio estético y estratégico a la hora de comunicar.

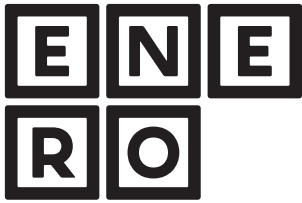
Contenidos

1. El social media plan: la estrategia de redes
2. Diseño de campañas 360
3. Creación de contenidos
4. Engagement: cómo conseguir seguidores fieles

Duración: 12 horas, cuatro sesiones de 3 horas los sábados

Facilita: Ane Aldaya

Técnica de Comunicación en el equipo del SIRP (Servicio de Información y Recursos para la Participación), de Zentro. Graduada en Publicidad y Relaciones Públicas por la UPV



1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

1. Habilidades sociales

- 1.1 La brújula de las emociones
- 1.2 Construir relaciones desde la inteligencia emocional ‘Trabajo sobre conflicto y comunicación’
- 1.3 Dirigir y liderar grupos en el contexto de pandemia

11 12 13 14 15 16 17

2. Herramientas participativas

- 2.1 Ciudadanía Global y Participación: trabajo en red desde las ONGD
- 2.2 Mediación comunitaria
- 2.3 Nociones básicas sobre el vigente Reglamento
- 2.4 ¿Cómo hacer frente al discurso de odio y la desinformación? Estrategias de ciberactivismo e innovación narrativa
- 2.5 Agenda 2030 y objetivos de desarrollo sostenible

18 19 20 21 22 23 24

C 2.1 C 1.3 C 1.1 C 1.1
C 3.3 C 3.3

25 26 27 28 29 30 31

C 2.2 C 2.2 C 1.3 C 1.1 C 1.1
C 2.3 C 3.3

3. Inclusión social

- 3.1 Migración y participación social (castellano)
- 3.2 Migración y participación social (euskera)
- 3.3 Comunicación inter-cultural cara a cara
- 3.4 La participación de las personas con discapacidad intelectual. Yo también.

4. Gestión asociativa

- 4.1 Financiación y contabilidad asociativa
- 4.2 Qué es lo que te hace único: La innovación social y estrategias para la captación de fondos alternativos a la financiación pública
- 4.3 Participación ciudadana y transformación social a través del voluntariado

5. Habilidades tecnológicas

- 5.1 Taller de redes sociales para asociaciones



1. Habilidades sociales

- 1.1 La brújula de las emociones
- 1.2 Construir relaciones desde la inteligencia emocional ‘Trabajo sobre conflicto y comunicación’
- 1.3 Dirigir y liderar grupos en el contexto de pandemia

2. Herramientas participativas

- 2.1 Ciudadanía Global y Participación: trabajo en red desde las ONGD
- 2.2 Mediación comunitaria
- 2.3 Nociones básicas sobre el vigente Reglamento
- 2.4 ¿Cómo hacer frente al discurso de odio y la desinformación? Estrategias de ciberactivismo e innovación narrativa
- 2.5 Agenda 2030 y objetivos de desarrollo sostenible

3. Inclusión social

- 3.1 Migración y participación social (castellano)
- 3.2 Migración y participación social (euskera)
- 3.3 Comunicación inter-cultural cara a cara
- 3.4 La participación de las personas con discapacidad intelectual. Yo también.

4. Gestión asociativa

- 4.1 Financiación y contabilidad asociativa
- 4.2 Qué es lo que te hace único: La innovación social y estrategias para la captación de fondos alternativos a la financiación pública
- 4.3 Participación ciudadana y transformación social a través del voluntariado

5. Habilidades tecnológicas

- 5.1 Taller de redes sociales para asociaciones

1	2	3	4	5	6	7
C 2.2 C 3.1	C 2.2	C 1.2 C 2.4 C 3.1	C 1.3 C 4.2 C 4.3	C 2.4 C 3.1	C 3.3 C 5.1	
8	9	10	11	12	13	14
C 2.2 C 3.1	C 2.2 C 3.4	C 1.2	C 1.3 C 4.2 C 4.3	C 3.3 C 4.1	C 3.3 C 5.1	
15	16	17	18	19	20	21
C 2.2 C 3.2	C 2.2 C 3.4	C 1.2 C 3.2	C 1.3 C 4.2 C 4.3	C 3.2 C 4.1	C 3.3 C 5.1	
22	23	24	25	26	27	28
C 2.2 C 3.2	C 2.2 C 2.4 C 3.4		C 1.3 C 2.4 C 4.2 C 4.3	C 4.1	C 5.1	



1. Habilidades sociales

- 1.1 La brújula de las emociones
- 1.2 Construir relaciones desde la inteligencia emocional ‘Trabajo sobre conflicto y comunicación’
- 1.3 Dirigir y liderar grupos en el contexto de pandemia

2. Herramientas participativas

- 2.1 Ciudadanía Global y Participación: trabajo en red desde las ONGD
- 2.2 Mediación comunitaria
- 2.3 Nociones básicas sobre el vigente Reglamento
- 2.4 ¿Cómo hacer frente al discurso de odio y la desinformación? Estrategias de ciberactivismo e innovación narrativa
- 2.5 Agenda 2030 y objetivos de desarrollo sostenible

3. Inclusión social

- 3.1 Migración y participación social (castellano)
- 3.2 Migración y participación social (euskera)
- 3.3 Comunicación inter-cultural cara a cara
- 3.4 La participación de las personas con discapacidad intelectual. Yo también.

4. Gestión asociativa

- 4.1 Financiación y contabilidad asociativa
- 4.2 Qué es lo que te hace único: La innovación social y estrategias para la captación de fondos alternativos a la financiación pública
- 4.3 Participación ciudadana y transformación social a través del voluntariado

5. Habilidades tecnológicas

- 5.1 Taller de redes sociales para asociaciones

1	2	3	4	5	6	7
C 2.4	C 1.3 C 3.4	C 1.2 C 2.4	C 4.2 C 4.3	C 2.4		
8	9	10	11	12	13	14
	C 1.3	C 1.2	C 1.2 C 4.2 C 4.3	C 2.2	C 2.2	
15	16	17	18	19	20	21
C 2.5	C 2.5	C 1.2	C 1.2 C 4.3			
22	23	24	25	26	27	28
		C 1.2	C 4.3			
29	30	31				

Ubicación y contacto

Tfno 948 42 02 66

Email formacion.participacion@pamplona.es

Web <http://participa.pamplona.es/>
<https://erabaki.pamplona.es>

- 📺 **Youtube:** [participa.pamplona](#)
- 📘 **Facebook:** [participa.pamplona](#)
- 🐦 **Twitter:** [@participa_pna](#)
- 📷 **Flickr:** [participa.pamplona](#)